

Algemene Voorwaarden - Wij zijn Merlin

ALGEMENE VOORWAARDEN

Wij zijn Merlin

Versie: 1 december 2025

Vestiging: Harderwijk

KvK: 08176220

Website: <https://wijzijnmerlin.nl>

E-mail: info@wijzijnmerlin.nl

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

1. Wij zijn Merlin: de onderneming Wij zijn Merlin, gevestigd in Harderwijk.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Wij zijn Merlin.
3. Consument: de Klant die handelt voor privégebruik.
4. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Wij zijn Merlin en de Klant betreffende levering van producten of diensten.
5. Diensten: o.a. webdevelopment, design, branding, strategie, onderhoud, hosting, consultancy en andere digitale of creatieve diensten.
6. Producten: o.a. websites, webshops, ontwerpen, software, digitale bestanden, fysieke materialen.
7. Meerwerk: werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke offerte of scope zijn opgenomen.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, leveringen en overeenkomsten van Wij zijn Merlin.
2. Afwijkingen gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 3 – AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

2. Offertes zijn 14 dagen geldig.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.
4. Mondelinge afspraken binden Wij zijn Merlin pas na schriftelijke bevestiging.

ARTIKEL 4 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand bij digitale of schriftelijke bevestiging van de offerte door de Klant.
2. Wij zijn Merlin mag een offerte na aanvaarding binnen 3 dagen herroepen.

ARTIKEL 5 – PRIJZEN EN INDEXERING

1. Prijzen worden vermeld in euro's, exclusief btw en exclusief bijkomende kosten, tenzij anders overeengekomen.
2. Wij zijn Merlin mag prijzen wijzigen vóór totstandkoming van de overeenkomst.
3. Jaarlijkse indexering:
 - a. Prijzen worden jaarlijks per 1 januari automatisch aangepast op basis van de CPI-index 'Alle Huishoudens' van het CBS.
 - b. Deze indexering geldt niet als prijsverhoging maar als kostenaanpassing en vereist geen voorafgaande aankondiging.
 - c. Consumenten mogen de overeenkomst opzeggen indien zij de indexering niet accepteren; zakelijke Klanten niet.
4. Indien een richtprijs is overeengekomen, mag Wij zijn Merlin tot 10% afwijken.
5. Wanneer meer dan 10% overschrijding wordt verwacht, wordt de Klant tijdig geïnformeerd.

ARTIKEL 6 – BETALING

1. Betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Wij zijn Merlin mag een aanbetaling tot 50% vragen.
3. Bij te late betaling volgt een herinnering, daarna een aanmaning; daarna kan overdracht aan incasso volgen.
4. Wij zijn Merlin mag werkzaamheden opschorten bij niet-tijdige betaling.

ARTIKEL 7 – TE LATE BETALING

1. Bij te late betaling is de Klant de wettelijke rente voor handelstransacties (momenteel 10,15% per jaar) verschuldigd vanaf de vervaldag.
2. Buitengerechterlijke incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.
3. Alle geleverde zaken blijven eigendom van Wij zijn Merlin totdat volledig is betaald.

ARTIKEL 8 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Wij zijn Merlin geleverde producten blijven eigendom totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Tot dat moment mag de Klant deze goederen niet verkopen, verpanden of vervreemden.
3. Artikel 16 (Intellectueel Eigendom) blijft altijd leidend.

ARTIKEL 9 – LEVERING EN LEVERTIJD

1. Levertijden zijn indicatief en niet fataal.
2. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Levering van digitale diensten gebeurt elektronisch of zoals overeengekomen.

ARTIKEL 10 – MEERWERK

1. Werkzaamheden die buiten de afgesproken scope vallen, gelden als meerwerk.
2. Meerwerk gebeurt pas na akkoord van de Klant en wordt gefactureerd tegen het geldende uurtarief.
3. Verzoeken na ontwerp- of functionaliteitsakkoord vallen automatisch onder meerwerk.
4. Wij zijn Merlin is niet verplicht meerwerk te accepteren wanneer dit planning of technische stabiliteit schaadt.
5. Indien meerwerk door zzp'ers of onderaannemers wordt uitgevoerd, voldoet Wij zijn Merlin aan de Wet DBA om schijnzelfstandigheid te voorkomen.

ARTIKEL 11 – ANNULERING (KILL FEE)

1. Bij tussentijdse beëindiging door de Klant zijn verschuldigd:
 - a. alle reeds gemaakte uren en kosten (volledig), plus
 - b. een kill fee van 25% over de resterende opdrachtwaarde wegens gereserveerde capaciteit.
2. Na oplevering van (tussen)resultaten vindt geen restitutie plaats.

ARTIKEL 12 – HOSTING, ONDERHOUD EN BEVEILIGING

1. Wij zijn Merlin streeft naar hoge beschikbaarheid, maar uptime wordt niet gegarandeerd.
2. Back-ups worden volgens gangbare standaarden uitgevoerd.
3. Wij zijn Merlin is niet aansprakelijk voor storingen bij derden, DDoS-aanvallen, updates, serverproblemen of overmacht.
4. Plugin-updates of technische conflicten kunnen meerwerk vormen.
5. De Klant is verantwoordelijk voor content en persoonsgegevens.
6. Wij zijn Merlin is geen verwerker, tenzij een DPA is gesloten. In alle gevallen blijft de Klant verantwoordelijk voor naleving van de AVG op eigen systemen en processen.

ARTIKEL 13 – OPLEVERING, ACCEPTATIE EN BUGS

1. De Klant heeft 5 werkdagen na oplevering om gebreken te melden. Daarna geldt het opgeleverde als geaccepteerd.
2. Bugfix-periode: 30 dagen na acceptatie voor fouten die aantoonbaar door Wij zijn Merlin zijn veroorzaakt.
3. Wensen die afwijken van de oorspronkelijke opdracht zijn geen bugs maar meerwerk.
4. Wij zijn Merlin is niet aansprakelijk voor wijzigingen of fouten in software, plugins, updates of API's van derden.
5. Digitale producten (zoals websites en apps) voldoen bij oplevering aan de Europese Toegankelijkheidswet (EAA) en WCAG 2.1 AA-standaarden. Na acceptatie draagt de Klant verantwoordelijkheid voor behoud.

ARTIKEL 14 – INFORMATIEPLICHT VAN DE KLANT

1. De Klant moet tijdig juiste en volledige informatie verstrekken.
2. Vertraging en extra kosten door ontbrekende of foutieve informatie zijn voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 15 – DUUR EN OPZEGGING DIENSTEN

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
2. Klant (zakelijk): opzegtermijn 2 maanden.
3. Klant (consument): opzegtermijn 1 maand.

ARTIKEL 16 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, software, code, content en overige creaties blijven bij Wij zijn Merlin, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Klant verkrijgt enkel een gebruiksrecht.
3. Het is verboden om materiaal van Wij zijn Merlin openbaar te maken, te reproduceren of over te dragen zonder toestemming.

ARTIKEL 17 – VRIJWARING

1. De Klant vrijwaart Wij zijn Merlin tegen aanspraken van derden m.b.t. aangeleverde materialen, content of data.

ARTIKEL 18 – KLACHTEN

1. De Klant moet klachten binnen 14 dagen na ontdekking melden.
2. Consumenten hebben maximaal 2 maanden om te melden.
3. Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.

ARTIKEL 19 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Wij zijn Merlin is alleen aansprakelijk bij opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Aansprakelijkheid geldt enkel voor directe schade.
3. Wij zijn Merlin is niet aansprakelijk voor gevolgschade, dataverlies, winstderving, vertraging of schade door derden-software.
4. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, tenzij verzekerd.
5. Aansprakelijkheid van hulppersonen (zoals werknemers of onderaannemers) is beperkt tot opzet of grove schuld, conform de geldende wettelijke bepalingen inzake aansprakelijkheid.

ARTIKEL 20 – AI & CYBERSECURITY

1. Bij gebruik van AI neemt de Klant verantwoordelijkheid voor input, toezicht en naleving van wetgeving.
2. Beide partijen nemen passende cybersecuritymaatregelen conform NIS2 / DORA.
3. Wij zijn Merlin kan datasegmentatie toepassen bij back-ups of verwerking indien overeengekomen.

ARTIKEL 21 – OVERMACHT

1. Onder overmacht valt o.a. storingen, stakingen, overheidsmaatregelen, cyberaanvallen, ziekte, brand en storingen bij leveranciers.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
3. Duurt overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen zonder schadevergoeding ontbinden.

ARTIKEL 22 – WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

1. Wij zijn Merlin mag deze voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang gelden direct.
3. Bij ingrijpende wijzigingen wordt de Klant vooraf geïnformeerd.
4. Consumenten mogen de overeenkomst beëindigen indien de wijziging nadelig is.

ARTIKEL 23 – RECHTENOVERDRACHT

1. Rechten uit de overeenkomst kunnen door de Klant aan derden worden overgedragen, mits niet in strijd met de wet (inclusief Wet opheffing verpandingsverboden) en met schriftelijke toestemming van Wij zijn Merlin.

ARTIKEL 24 – NIETIGHEID

1. Indien een bepaling nietig is, blijven overige bepalingen van kracht. De nietige bepaling wordt vervangen door een bepaling die het doel het meest benadert.

ARTIKEL 25 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Wij zijn Merlin.

Deze versie vervangt eerdere edities en voldoet aan relevante wetgeving per 2025, waaronder EAA, Wet DBA en Nieuw Boek 6 BW.